# Elektronizace zdravotnické dokumentace v praxi -

## proč nestačí jen koupit NIS?

**Jana Vácová**

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

XVIII. ročník celostátní konference ČSAZ
Kvalita zdravotní péče a akreditace

17. 9. 2026



# Máme NIS. Jsme digitální?

NIS

LIS

PACS

eRp

eZD

**A přesto…**

PAPÍR

PŘEPISOVÁNÍ

DUPLICITY

TELEFON

EXCEL VEDLE NIS

HLEDÁNÍ INFORMACÍ

**Počet systémů ≠ digitální zralost**

# Elektronizace není digitalizace papíru



PAPÍR → FORMULÁŘ V NIS

elektronická kopie




**Smyslem není nahradit propisku myší.**

# Má smysl digitalizovat špatně nastavený proces?

Když digitalizujeme špatný proces,
získáme jen rychlejší špatný proces.

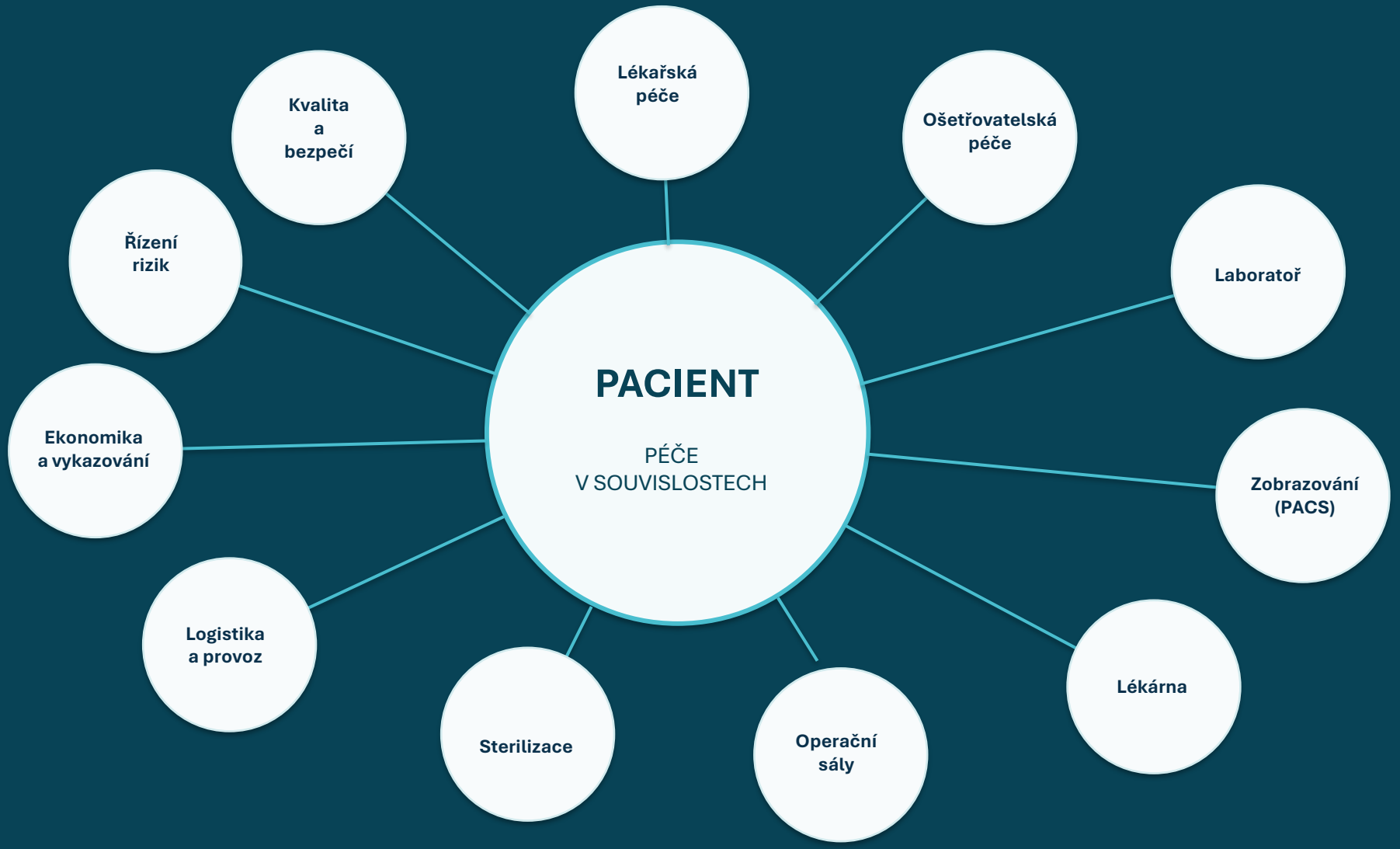
# Nejdřív proces. Potom systém.




| DNES | PROČ | RIZIKO | CÍL | DATA | ROLE | NIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Jak pracujeme? | Proč právě tak? | Co je zbytečné, rizikové? | Jak to má vypadat? | Co potřebujeme vědět? | Kdo odpovídá? | Jak to podpoří systém? |

**Elektronizace je příležitost otevřít procesy,
které fungují hlavně proto, že „se to tak vždycky dělalo“.**

# Nemocnice je propojený celek - každý proces vytváří informace a zároveň potřebuje informace z jiných procesů.



# Dokument je jen viditelná část procesu

VIDÍME

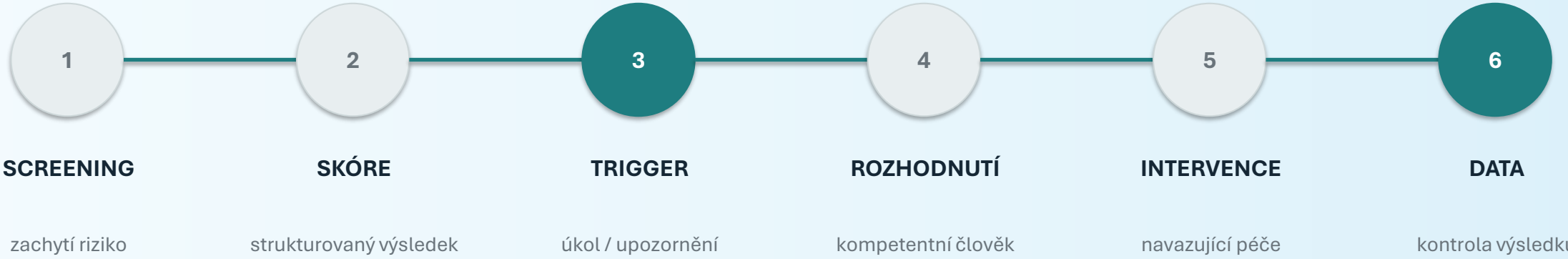
- ANAMNÉZA
- MEDIKACE
- SCREENING
- HLÁŠENÍ NU

ŘÍDÍME

VSTUP → VYHODNOCENÍ → ROZHODNUTÍ → ČINNOST → ODPOVĚDNOST → VÝSLEDEK → KONTROLA

**NIS má podporovat proces — ne jen uchovat zápis.**

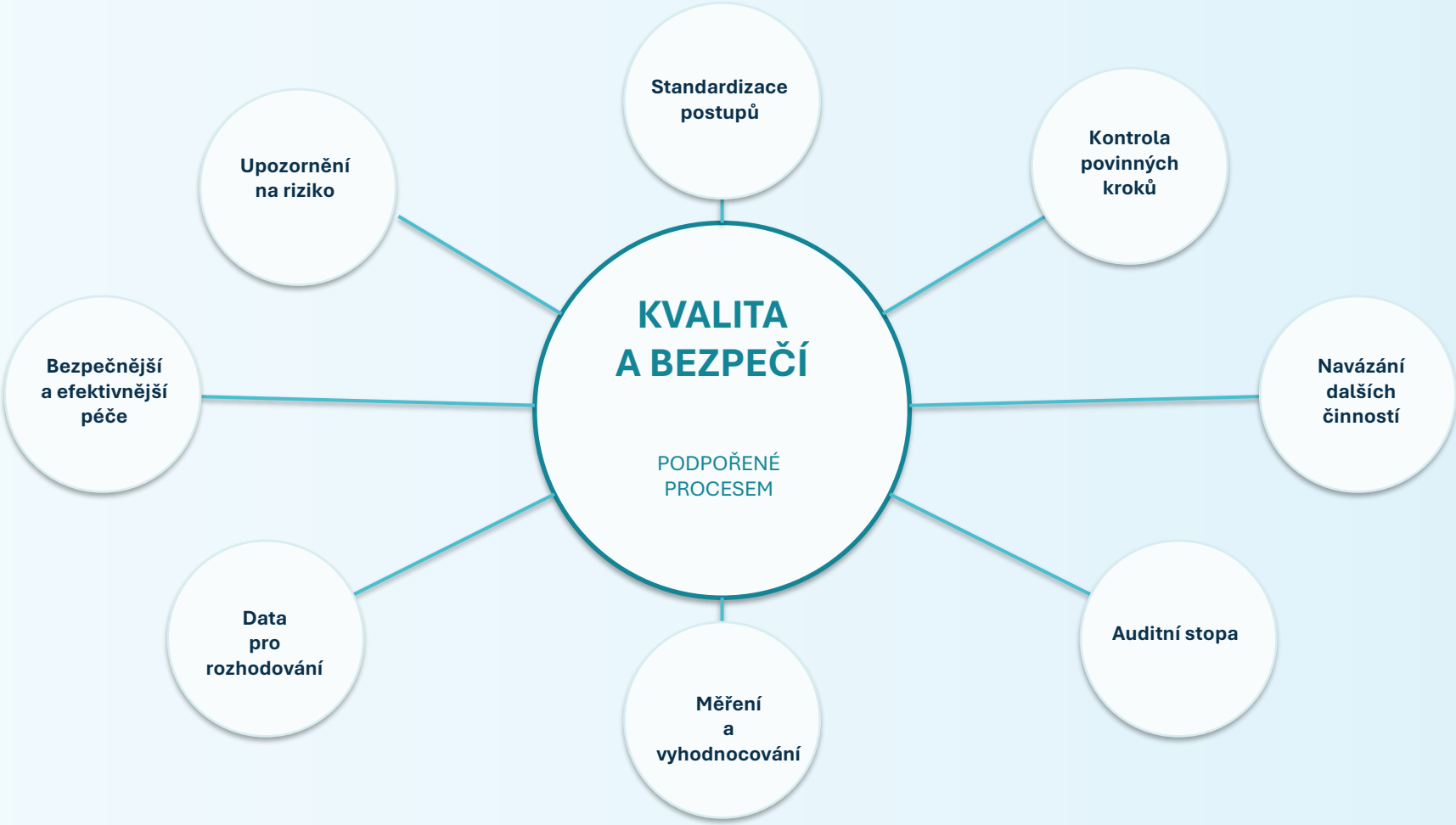
# Screening, který opravdu něco udělá




**Rozdíl není v tom, že je screening elektronický.**
**Rozdíl je v tom, co se po jeho výsledku stane.**

# Správný proces dělá rozdíl

Dobře nastavený NIS může podpořit kvalitu a bezpečí tím, že správný postup udělá jednodušším.



# Od auditu dokumentace k auditu procesu

## JE ZÁZNAM PROVEDEN?

- ✓ anamnéza
- ✓ screening
- ✓ podpis
- ✓ úplnost

→

## PROBĚHL PROCES SPRÁVNĚ A VČAS?

Bylo riziko zachyceno?
Následovala intervence?
V požadovaném čase?
S jakým výsledkem?

**Dokumentace je důkaz procesu. Neměla by být jeho náhradou.**

# Legislativa: rámec, který musí proces unést

**LEGISLATIVA**

CO musíme zajistit

**PROCESNÍ ŘÍZENÍ**

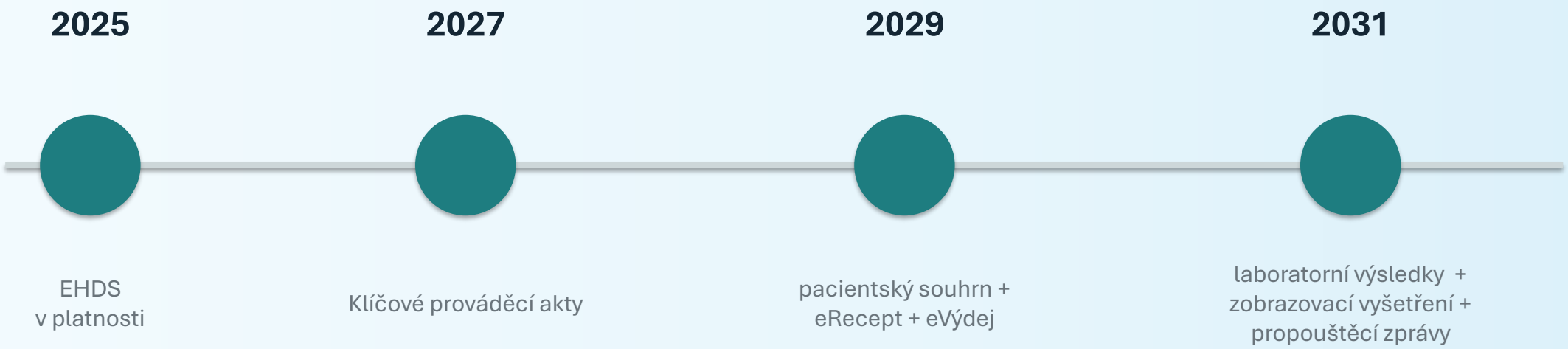
JAK to chceme dělat

**NIS**

UDĚLAT • DOLOŽIT • MĚŘIT

372/2011 Sb. • 444/2024 Sb. • 325/2021 Sb. • 264/2025 Sb. • GDPR

# EHDS: interoperabilita už není „někdy v budoucnu“

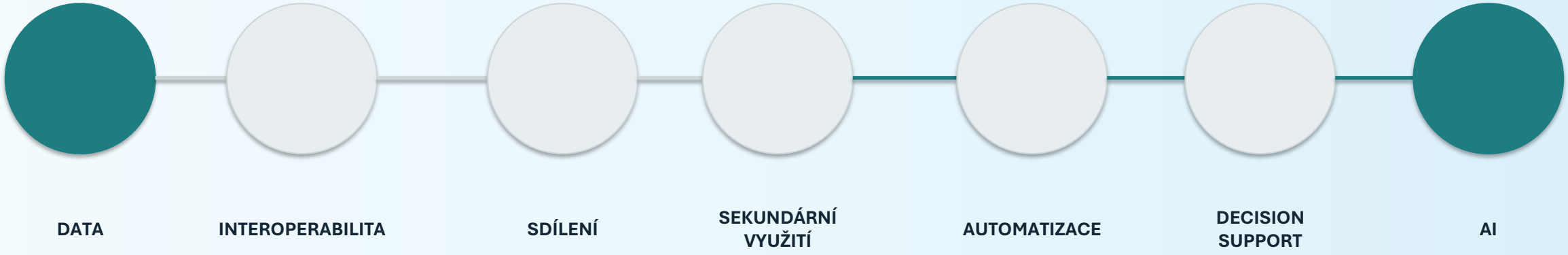



**strukturovaná • interoperabilní • bezpečně sdílitelná • auditovatelná data**

**Data už nevytváříme jen pro náš vlastní NIS.**

Zdrojový rámec: Nařízení (EU) 2025/327 (EHDS); NCEZ.

# Kam zdravotnictví směřuje



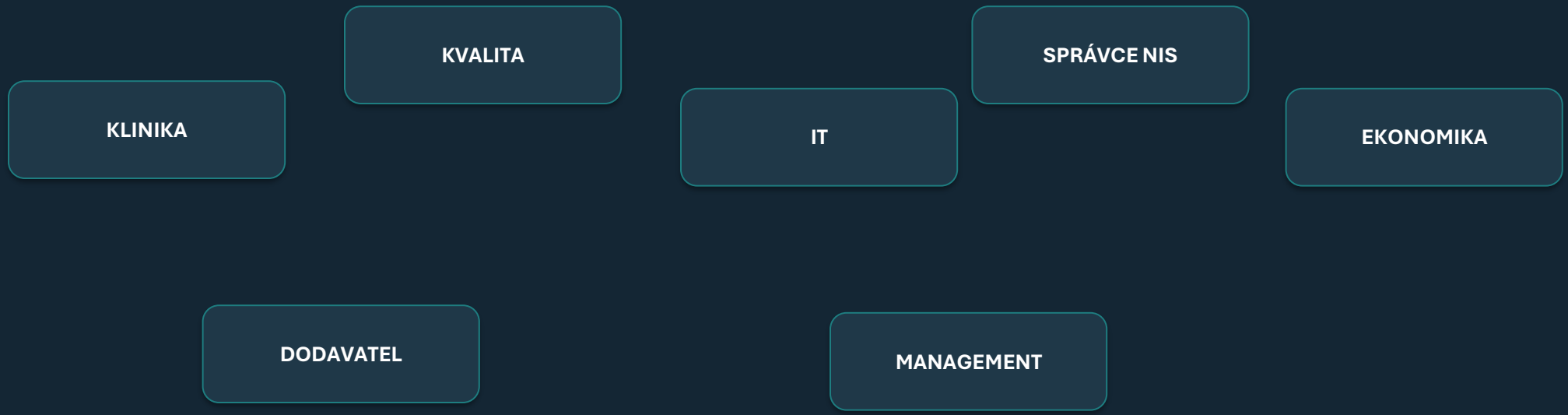

**Bez kvalitních procesů nejsou kvalitní data.**

**A bez kvalitních dat nebude kvalitní automatizace ani AI.**

AI je poslední článek řetězce — ne náhrada za procesní pořádek.

Technologie byla ta jednodušší část.

# LIDÉ.




**Nikdo z nich sám digitalizaci nemocnice neudělá.**

# Co musí nemocnice řídit sama




**GOVERNANCE**

kdo rozhoduje

**GARANTI**

kdo vlastní obsah

**KOMPETENCE**

kdo co smí

**TESTOVÁNÍ**

jak ověříme

**VZDĚLÁVÁNÍ**

jak změníme praxi

**MĚŘENÍ**

jak poznáme výsledek

**Dodavatel implementuje systém. Nemocnice musí řídit změnu.**

# Pět otázek před každou elektronizací

1. **Jaký problém opravdu řešíme?**
2. Je současný proces správně nastaven?
3. Kdo proces vlastní a kdo rozhoduje?
4. Jaká data vzniknou a co se s nimi stane dál?
5. **Jak poznáme, že jsme něco skutečně zlepšili?**

**A teprve potom: Jakou funkcionalitu potřebujeme?**

Nemocnice si může koupit
informační systém.

**Digitalizaci si koupit nemůže.**

**Musí ji odřídit.**

---

**PROCESY → LIDÉ → DATA → TECHNOLOGIE → KVALITA**

# Právní a odborné zdroje

01 Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách – aktuální znění.

02 Vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

03 Zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví aktuální znění.

04 Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti + prováděcí předpisy.

05 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) + zákon č. 110/2019 Sb.

06 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2025/327 o evropském prostoru pro zdravotní data (EHDS)

07 NCEZ MZ ČR – standardy elektronických zdravotních záznamů a výměny/sdílení zdravotnické dokumentace.

# Děkuji za pozornost

**Jana Vácová**

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

vacova.jana@nemjh.cz

+420 721 482 820

Společně pro kvalitní a bezpečnou péči

