

# Začínáme být jiní... nadstandardní péče o zaměstnance

XVII. ročník celostátní konference

**Kvalita zdravotní péče a akreditace**

11. září 2025, Hotel Occidental Praha

# OBSAH

- Nemocnice Kyjov p.o.
- Systém psychosociální intervenční služby
- jak jsme začínali
- kazuistiky
- Co to má společného s kvalitou ?
- závěr

# Nemocnice Kyjov p.o.

- Mgr. Iveta Gongalová, Bc. Eva Višková
- komplexní zdravotnické zařízení
- 1300 zaměstnanců, 500 lůžek
- kde nás najdete
- akreditace
- jak u nás funguje SPIS



# SPIS

- co to je SPIS ....poskytuje základní psychickou podporu
- v resortu zdravotnictví jde dvěma hlavními směry
- kolegiální podpora zdravotnickým pracovníkům PEER
- první psychická pomoc blízkým pacientů INTERVENT
- jak jsme začínali
- kde jsme dnes....kazuistiky

# KAZUISTIKY PEER I.

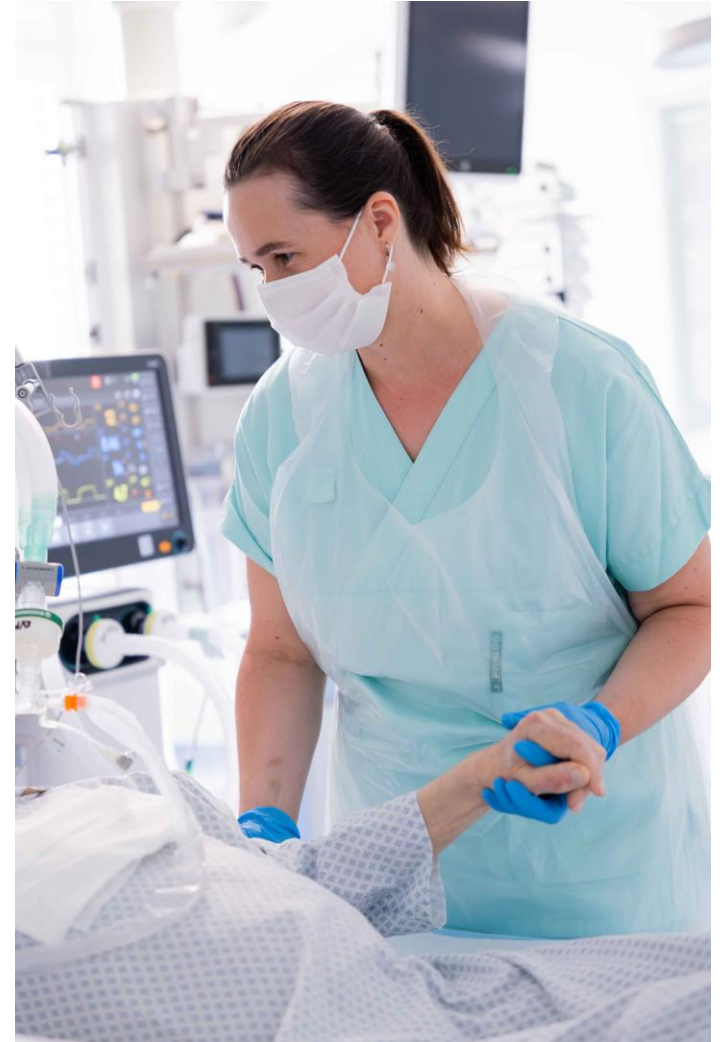
- nárůst agrese pacientů - NÚ
- akutní stresové reakce....chronický stres z neřešených situací
- vystupňované emoce a práce s nimi, defusing, vzdělávání, nácvik
- zásady komunikace s agresivním pacientem, ochrana měkkých cílů
- vytvoření postupu – směrnice „Terapie neklidu“
- jak hořet, ale nevyhořet - prevence syndromu vyhoření

## KAZUISTIKY INTERVENCE II.

- pomoc sekundárně zasaženým
- nejčastěji intervenujeme kritické stavy, sdělení závažné zprávy,
- neočekávané úmrtí, dopravní nehody, perinatální ztráty,.....
- vystupňované emoce a práce s nimi, akutní stresové reakce
- snažíme se zdravotníkům odlehčit a soustředit se na výkon profese
- zasažené provázíme a pomáháme tady a teď, plánovat co potom
- a tím stabilizovat k návratu

# CO TO MÁ SPOLEČNÉHO S KVALITOU ?

- edukace k čemu je nám to dobré
- vědomí jak velkou moc má nahlášení NÚ
- NÚ co vše sem patří
- zájem o to jak se zasažení cítí ....nejsou na to sami
- nejlepší výkon podá spokojený zaměstnanec
- spokojený pacient
- dobrý poskytovatel a zaměstnavatel



# ZÁVĚR

- Systém psychosociální intervenční služby – má velký smysl
- počet intervencí a peer intervencí stoupá
- je to nástroj který pomáhá ke zvyšování kvality
- je nám to užitečné





# Děkuji za pozornost

