



Moravskoslezský  
kraj



Slezská nemocnice  
v Opavě

*...již 125 let pečujeme o Vaše zdraví*

# Vesmírná odysea aneb nový NIS (upgrade NIS z pohledu klinického uživatele)

Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



PhDr. Hana Hozová

## Upgrade NIS/KIS - FONS Enterprise

Dosavadní systém KIS FONS AKORD od 9/1999 do 3/2025

Uživatelsky – vymazlený systém, který vyhovoval většině uživatelů

Problém – končila podpora, zastaralý, rozvoj pouze legislativní, ICT SNO přizpůsobovalo potřebám uživatelů

### FONS Enterprise - časová osa

První setkání 17. 6. 2024

Úvodní schůzka s HG 3. 9. 2024

Analýza od 9. 9. 2024 – 11. 11. 2024 – náročné období

Následovalo předání poznatků a návrhy k implementaci

Postupná implementace do 23. 3. 2025

**MIGRACE 24. 3. 2025 odpoledne definitivní ukončení FA**



STAPRO

informace v ceně života



# FONS Enterprise

- **Co bylo nejtěžší?**
  - Správně nastavit organizační strukturu
  - Dobře vybrat kvalitní tým za uživatele
  - Kvalitní analýza provozu nemocnice
  - Uživatelské rozhraní KIS – nastavení
  - Přesvědčit personál o potřebě této změny a správném výběru systému
  - Potřeba komplexní změny myšlení a pohledu na KIS u všech

# FONS Enterprise

- **Negativní pohled:**

- začínáte od nuly, vše se nastavuje na míru uživateli
- provozní a komunikační problémy mezi garanty obou stran
- naučit se nové názvosloví
  - útvary (oddělní/kliniky)
  - klinická událost (LZ)
  - epizoda (ambulantní karta, hospitalizace)
  - role (přístupová práva)
  - ICT slovník – default, extenze, ribbon, etalon....
- stále se učíte se systémem pracovat, *hlavně lékaři*
- jako každé nově zavedené procesy i tento má své porodní bolesti
  - i dnes po půl roce vychytáváme uživatelské nedostatky, které se projeví pouze u práce se systémem – nedají se odhadnout předem
  - stále se nastavují, mění či opravují struktury dle potřeb





# FONS Enterprise

## Absolutní stres →

- první den ostrého provozu v časných ranních hodinách 06:10 – 16:30
- nastal kolaps FE celého systému z důvody chyby virtualizace
- Zkolabovaný systém ochromil absolutně chod nemocnice
- Reakce uživatelů – okamžitá **NEGACE**

**ALE** společnými silami  
**STAPRO a SNO tým**  
zvládnutí situace do 10ti hodin



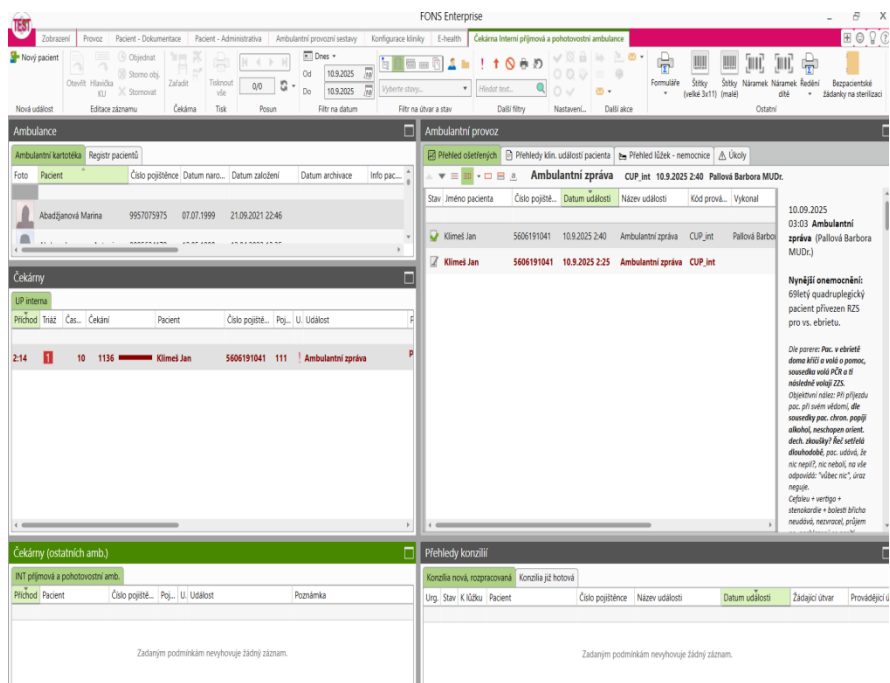
Mistr YODA



# FONS Enterprise

## Pozitivní pohled:

- Uživatelsky přijatelné prostředí, tak zvaně samo naváděcí
- Nastavení dle uživatelských potřeb a využití
- Ikonový systém – piktogramy – maximální využitelnost
- Celkový přehled z jednoho místa
- Možnost otevřít si více pracovních ploch
- Podpora týmu STAPRO po celých 14. dní implementace
- V současnosti podpora pokračuje přes HD



The screenshot displays the FONS Enterprise software interface, which is a complex dashboard for ambulance management. The interface is divided into several panels:

- Top Panel:** Contains navigation tabs such as "Zobrazení", "Provaz", "Pacient - Dokumentace", "Pacient - Administrativa", "Ambulantní provozní sestavy", "Konfigurace kliniky", and "E-health". It also features a search bar and various utility icons.
- Ambulance Panel:** Shows a list of patients with columns for "Foto", "Pacient", "Číslo pojízdné", "Datum naro.", "Datum záložení", and "Datum archivace". A patient named "Abadžanová Marina" is highlighted.
- Waiting Room Panel:** Displays a list of patients waiting for an ambulance, with columns for "Příchod", "Tržba", "Čas.", "Čekání", "Pacient", "Číslo pojízdné", "Pg.", "U.", and "Událost". A patient named "Klimeš Jan" is highlighted.
- Ambulance Operation Panel:** Shows a detailed view of an ambulance operation, including "Ambulantní provoz", "Přehled ošetřovaných", and "Ambulantní zpráva". It includes a table with columns for "Stav", "Jméno pacienta", "Číslo pojízdné", "Datum události", "Název události", "Kód prov.", and "Vykonal".
- Other Panels:** Includes "Čekárny (ostatních amb.)" and "Přehledy konzilií".



## FONS Enterprise

- Zlepšení bezpečnosti a kvality NIS
- Méně tištěné dokumentace – příprava na zcela bezpapírovou nemocnici
- Nastavení různých kontrol pro výkaznictví, plánování, nežádoucí události, medikace, klinické výsledky, platnou legislativu atd...
- Přejechod na FE výhodný i z hlediska kyberbezpečnosti – vytvořil se systém v současných technologiích, který umí pružně reagovat na případné hrozby



# FONS Enterprise

Měli jsme výborný tým personálu STAPRO v čele s Ing. Špryncovou a výborný tým ICT SNO v čele s Kamilem Bartošem







***Děkuji za pozornost***