

# ZKUŠENOSTI S ŘÍZENÍM KVALITY A BEZPEČÍ V ČESKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH (MÁME ZA SEBOU 12 LET PRÁCE)

RNDr. Renata Podstatová, MBA

Ing. Pavel Kožený, Ph.D.

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.



Česká společnost  
pro akreditaci  
ve zdravotnictví

# Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví

Oprávnění Ministerstva zdravotnictví ČR k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb. a vyhlášky č. 102/2012 Sb. (v říjnu 2012)

## **V čem jsme jedineční**

- **Jednoznačná metodika hodnocení kvality a bezpečí (platná legislativa a postupy odborných a profesních organizací), komplexnost přístupu a implementace**
- **Akreditováno 87 unikátních zdravot. zařízení, celkem cca 200 externích hodnocení kvality a bezpečí (vč. opakov. re-akreditací)**
- Konzultační a poradenská činnost v oblasti řízení kvality a bezpečí (příprava k akreditaci, revize/vypracování směrnic, spolupráce při interních auditech apod.) - více než 500 konzultací
- Organizace nemocničních, regionálních i celostátních školících a vzdělávacích akcí, zaměřených na celou oblast zvyšování kvality a bezpečí - více než 100 odborných akcí a školení



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Toto rozhodnutí nabylo právní moci dnem:

16. 10. 2012

Uveřejněno: 16. 10. 2012  
S. J. Sajdlová

Č.j.: 23948/2012

#### ROZHODNUTÍ

Ministerstvo zdravotnictví, jako správní orgán věcně příslušný podle ust. § 100 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, tímto

**uděluje oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče,** pro druhy zdravotní péče podle ust. § 5 odst. 2 písm. f) až h) zákona č. 372/2011 Sb., tj. pro léčebně rehabilitační péči, ošetrovatelskou péči a paliativní péči a dle omezení udělení oprávnění dle vyhlášky č. 102/2012 Sb., (dále jen „oprávnění“),  
pro

**Českou společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.,**  
se sídlem Hněvotín 530, 783 47 Hněvotín, IČO 29446520 (dále jen „ČSAZ s.r.o.“)

od 16. října 2012


#### Odůvodnění:

Ministerstvo zdravotnictví obdrželo žádost ČSAZ s.r.o. o udělení oprávnění dne 9.7. 2012, kdy stejného dne bylo zahájeno správní řízení o udělení tohoto oprávnění. V rámci správního řízení byla ČSAZ s.r.o. vyzvána 3.8. 2012, 13.9. 2012 a 3.10. 2012 k odstranění nedostatků v žádosti. Dne 23.8.2012, 26.9. 2012 a 10.10. 2012 obdrželo Ministerstvo zdravotnictví podání ČSAZ s.r.o., z něhož plyne odstranění vytýkaných nedostatků žádosti. Vzhledem k tomu, že ČSAZ s.r.o. tedy splnila všechny podmínky zákona č. 372/2011 Sb., dle omezení udělení oprávnění dle vyhlášky č. 102/2012 Sb., rozhodlo Ministerstvo zdravotnictví o udělení oprávnění.

#### Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí lze podat podle ust. § 152 odst. 1 správního řádu ve spojení s ust. § 100 zákona č. 372/2011 Sb., rozklad a to podáním k Ministerstvu zdravotnictví ve lhůtě do 15 dnů ode dne oznámení rozhodnutí. O rozkladu rozhoduje ministr zdravotnictví. Lhůta pro podání rozkladu počíná běžet dnem následujícím po dni oznámení tohoto rozhodnutí.

V Praze dne: 16. října 2012

  
MUDr. Helena Sajdlová  
Ředitelka odboru zdravotních služeb



# Cíl: Odpovědnost, kvalita, profesionalita

1. Být vyhledávaným, kvalitním, ekonomicky únosným a spolehlivým partnerem pro ZZ
2. Dodržovat etické zásady při konzultacích i akreditacích, především úctu a respekt k partnerům, být nezávislá, diskrétní a objektivní organizace
3. Odvádět kvalitní týmovou práci
4. Být otevřeni novým myšlenkám, názorům, zpětným vazbám

# Nové webové stránky ČSAZ

🏠 📧 ... 4G 49% 14:40

✕ 🔒 ČSAZ - Česká ...  
csaz.cz

## Naše úspěchy

Od roku 2012 jsme provedli několik desítek externích hodnocení kvality a bezpečí v českých zdravotnických zařízeních a počty zdravotnických zařízení nadále narůstají.

Rovněž pořádáme školení, workshopy, odborné tematické i všeobecné akce zaměřené na sledování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. Tyto akce jsou ceněny nejen pro svou obsahovou náplň, ale i pro jejich formu a v neposlední řadě i pro kvalitu přednášejících.

87

zařízení

26

radiologií

199

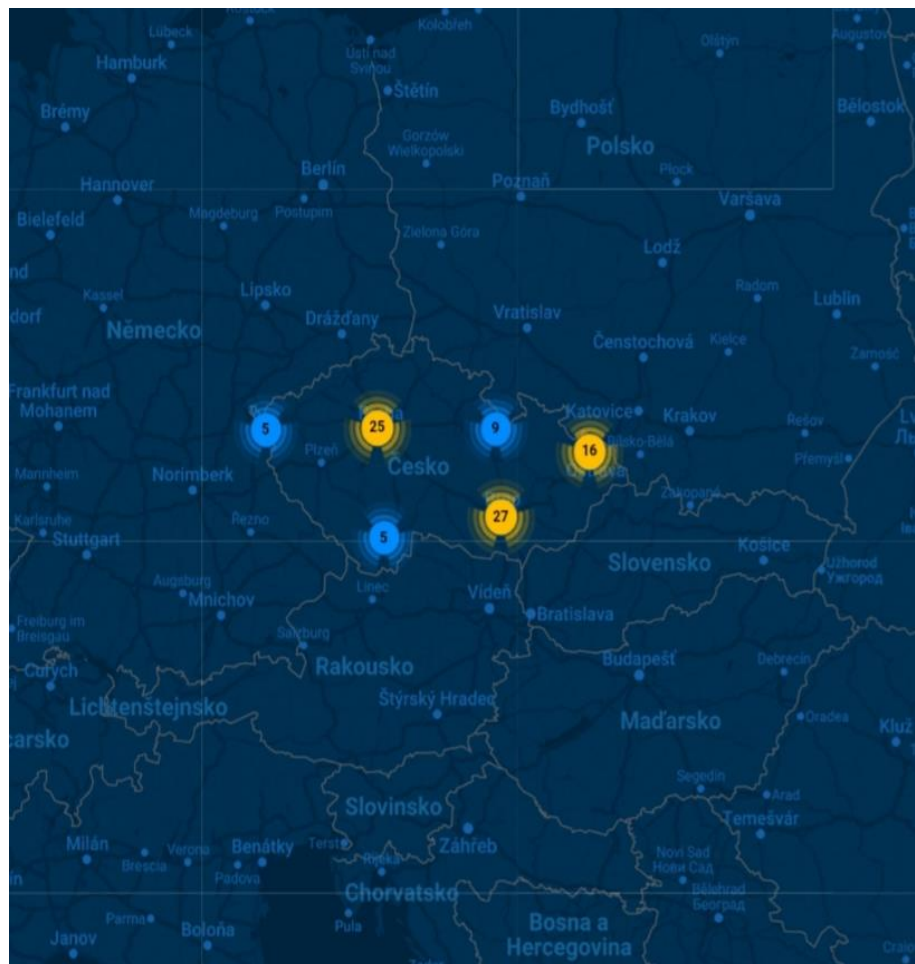
akreditací celkem

505

konzultací

103

školení



# Revize standardů ČSAZ 2023

- **4. revize hodnotících standardů kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb lůžkové zdravotní péče**
- **Především reakce na novou legislativu v oblasti řízení kvality a bezpečí** (nová legislativa ohledně Rezortních bezpečnostních cílů, ohledně nakládání s odpady, ohledně nakládání se zdravotnickými prostředky, Národní ošetřovatelské postupy, nové Metodické doporučení pro zajištění stravy a nutriční péče apod.)
- **Dále implementace zkušeností** z externího hodnocení kvality a bezpečí v mnoha českých ZZ, možná řešení problematických a rizikových oblastí - v rámci platné legislativy

# Školení 2023/2024

- **Proběhlo: po další změně legislativy v oblasti ZP - školení Zdravotnické prostředky a nová legislativa** (březen 2023 Nemocnice Šumperk, květen 2023 Nemocnice Na Františku)
- **Kurz Evidence a základní dokumentace ZP u poskytovatele ZS - činnosti pracovníka, pověřeného evidencí, skladováním a vedením dokumentace k ZP, 12.10.2023, přednáškový sál ÚPMD, Praha, více viz [www.csaaz.cz](http://www.csaaz.cz)**
- **Workshop na téma novinek v legislativě v oblasti řízení kvality a bezpečí, leden 2024, Praha** (RBC, NOP, stravování a nutriční péče, ochrana oznamovatelů, nemocniční ombudsman, ...)

# Další služby pro vás, ve vaší nemocnici

- Školení **Zdravotnické prostředky - nová legislativa a praxe**, přímo u vás v nemocnici, pro libovolný počet zaměstnanců (zdravotníci i nezdravotníci), včetně návštěvy skladů ZP a SZM a doporučení ke správnému skladování (**novinka dle požadavků ZZ, reakce na problémy s aplikací MDR v nemocnicích**)
- Školení **Interní auditor ve zdravotnickém zařízení**, přímo u vás v nemocnici, pro libovolný počet zaměst. - interních auditorů
- Školení **Kvalita a bezpečí ve zdravotnickém zařízení, platná legislativa**, přímo u vás v nemocnici, pro libovolný počet zaměst.
- Celodenní **Interní audit zdravotnické dokumentace, provedený externí společností (ČSAZ)**, přímo u vás v nemocnici



# Na co jsme opravdu hrdí

- **Cena Alice Garrigue Masarykové** - cenu PhDr. Alice Garrigue Masarykové za přínos českému ošetrovatelství získala také naše auditorka Mgr. Nina Müllerová (Fakultní nemocnice Plzeň)



- V srpnu 2023 účast našeho auditora Ing. Pavla Koženého, Ph.D. na **39. mezinárodní konferenci ISQua v Soulu, Jižní Korea ([isqua.org](http://isqua.org))** - jediný zástupce z ČR

# 39. mezinárodní konference ISQua, Soul

- ISQua je nezisková organizace, která se věnuje podpoře zlepšování kvality ve zdravotnictví. Již více než 30 let pracuje na zlepšování kvality a bezpečnosti zdravotní péče po celém světě.
- Vydává kromě jiného International Journal for Quality in Health Care (IJQHC) je přední mezinárodní recenzovaný vědecký časopis. IJQHC, který se zabývá výzkumem, politikou a implementací v oblasti kvality zdravotní péče po celém světě, vítá příspěvky týkající se řady témat, včetně:
  - • Výzkum zdravotnických služeb
  - • Hodnocení zdravotní péče
  - • Politika zdravotní péče
  - • Ekonomika zdraví
  - • Zvyšování kvality zdravotní péče
  - • Management
  - • Klinický výzkum zaměřený na kvalitu a bezpečnost péče
- **Organizuje výroční konference letos 39. ISQua Seoul**
  - 4 konferenční dny, 180 expert Speakers
  - 1616 delegátů, 77 zemí
  - 200 prezentací, 597 posters

# 39. mezinárodní konference ISQua, Soul



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

VYLEPŠENO SPOLEČNOSTÍ Google

Hledejte v navigaci...

Úvod

Ministerstvo zdravotnictví

Úřední deska

Informace dostupné dálkovým přístupem

Tiskové centrum

Ромос про Украјину / Допомога для Украјини

Agendy ministerstva

- Český inspektorát lázní a zřídel
- Dobrovolnictví ve zdravotnictví
- Interní audit
- Krizové řízení
- Kvalita a bezpečí zdravotních služeb, práva a povinnosti pacientů**
- Léčiva
- Návykové látky a prekursorů drog
- Zdravotnické prostředky
- Zdravotní pojištění
- Zdravotní služby

Dotace a programové financování

Evropské fondy

Mezinárodní vztahy a EU

Úvod > Agendy ministerstva > Kvalita a bezpečí zdravotních služeb, práva a povinnosti pacientů > Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb > Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb

## Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb

Vytvořeno: 26. 10. 2019 Poslední aktualizace: 25. 1. 2022

Zavedení systémů hodnocení kvality a bezpečí je standardním nástrojem zajišťujícím především kvalitu procesů, ke kterým ve zdravotnictví dochází. Doporučení k jeho zavedení na národní úrovni dala již **Rada Evropy v roce 1997**.

Požadavky na zajištění kvality a bezpečí při poskytování zdravotních služeb naposledy velmi detailně formulovala **Rada EU** v „**Doporučení o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí spojených se zdravotní péčí**“, WHO/ Aliance pro bezpečí pacientů OECD.



### ISQua

ISQua neboli **Mezinárodní společnost pro kvalitu ve zdravotnictví** představuje společnost, jež se hodnocením kvality a bezpečí ve zdravotnictví zabývá na mezinárodní úrovni.

**Mezinárodní akreditační principy definované ISQua a WHO, stanovují plnění následujících požadavků:**

- zaměření na pacienta, respektování jeho práv
- odpovědnost poskytovatele zdravotních služeb za kvalitu péče, monitorování a kontinuální zlepšování
- optimální využívání zdrojů
- řízení rizik
- proces jasného řízení v organizaci
- zahrnutí všech činností do strategického plánování



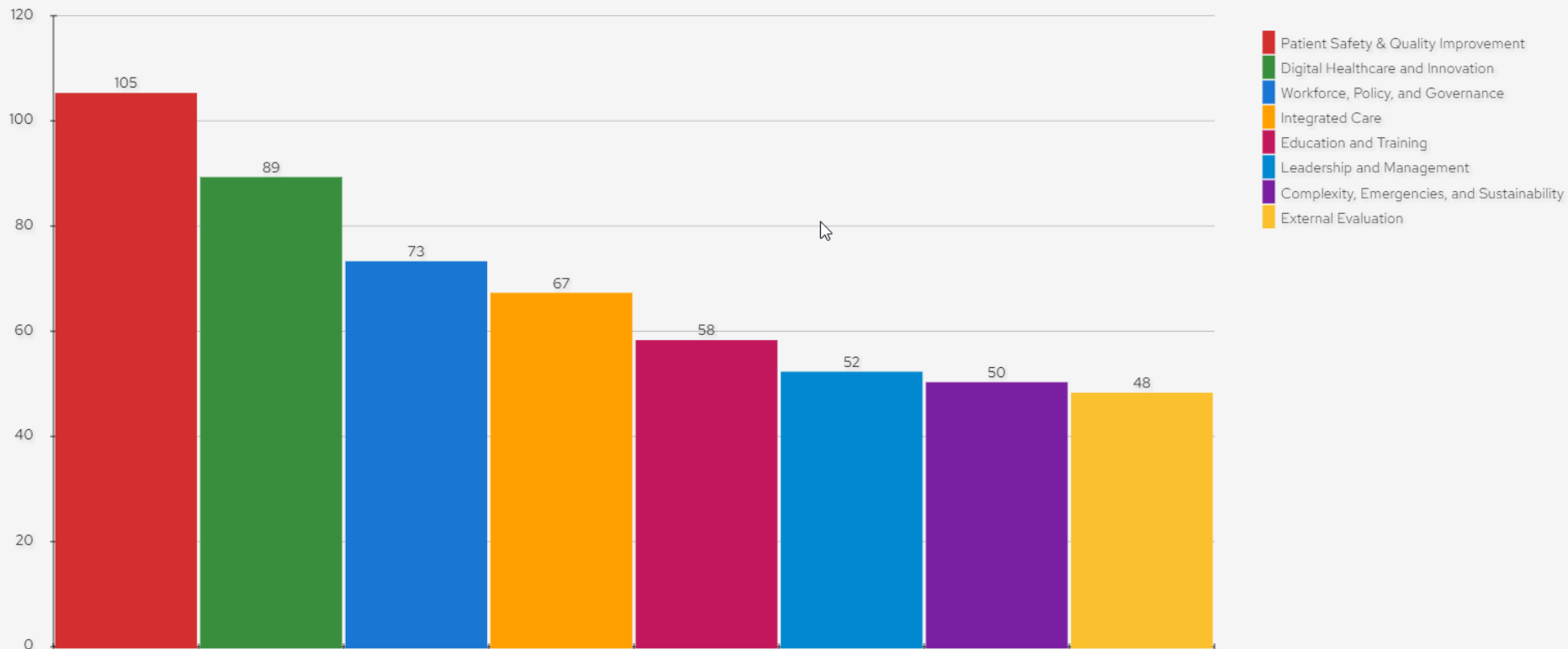
# 39. mezinárodní konference ISQua, Soul

- Hlavní témata přednášek konference
  - ▣ **Complexity, Emergencies, and Sustainability**
    - Komplexnost, Krizové situace a Udržitelnost
  - ▣ **External Evaluation**
    - Ve smyslu akreditace, certifikace
  - ▣ **Integrated Care**
    - Ve smyslu interprofesionální zdravotní péče, je přístup charakterizovaný vysokým stupněm spolupráce a komunikace mezi zdravotními odborníky
  - ▣ **Patient Safety & Quality Improvement**
    - Bezpečnost Pacientů & Zlepšování Kvality
  - ▣ **Universal Health Coverage and Equity**
    - Ve smyslu Všeobecného přístupu a rovnosti k zdravotní péči
  - ▣ **Workforce, Policy, and Governance**
    - Pracovní síla, Politika a Státní správa

# 39. mezinárodní konference ISQua, Soul

## □ Hlavní témata posterů

Rozdělení příspěvků podle kategorií



# 39. mezinárodní konference ISQua, Soul

- Hlavní zjištění, přínosy
  - Jsme ve 20% těch lepších
  - Děláme 80% toho, co ostatní z těch 20%
  - Nemusíme hledat již objevené, jen se inspirujme např.



## Australian Clinical Indicator Report 2014-2021, 23rd Edition

Every year, ACHS releases this report, which examines data sourced from a broad range of clinical specialty areas in healthcare.



**MEASURE**  
& IMPROVE THE QUALITY

**MANUAL**

Certification of  
hospitals for  
the quality of care

40th International Conference in Istanbul, Türkiye from 24th - 27th September 2024

# Kontakty

## Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

- **sídlem:** nábr. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc
- **IČ:** 29446520
- **DIČ:** CZ29446520
- **Telefon:** +420 724 248 636
- **Email:** [renata.podstatova@csaz.cz](mailto:renata.podstatova@csaz.cz)

